

Általános Szerződési Feltételek

Jelen szerződés tartalmazza azokat a kikötéseket és feltételeket, amelyek a www.msds-europe.com weboldalon működtetett „MSDocS 2.0” alkalmazás használatához szükségesek. Az "Elfogadom a feltételeket" gombra való kattintással Ön szerződést köt a ToxInfo Kft.-vel (továbbiakban: Szolgáltató), amellyel Ön elfogadja Szolgáltató szabályzatát az MSDocS 2.0 használatára vonatkozóan.

Szolgáltató fenntartja a jogot jelen szerződés egyoldalú módosítására, ebben az esetben a módosítás hatályba lépését legalább 60 nappal megelőzően köteles értesíteni az MSDocS 2.0 felhasználóit (továbbiakban: Ügyfél).

1. MSDocS 2.0 rendszer üzemeltetője és tulajdonosa:

ToxInfo Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (továbbiakban: Szolgáltató)

Adószám: 23775376-2-42

EU adószám: HU23775376

Cégjegyzékszám: 01-09-977526

Székhely: H-1143 Budapest, Eleonóra utca 8., Magyarország

E-mail: info@toxinfo.hu

Telefon: +36 72 215 782

Fax: +36 72 786 819

2. Fogalmak:

Szolgáltató:

Jelen szerződés 1. pontjában rögzített MSDocS 2.0 üzemeltetője és tulajdonosa.

Ügyfél:

Szolgáltatóval közvetlenül kapcsolatban álló jogi személy, aki rendelkezik MSDocS 2.0 fiókkal, a hozzá tartozó felhasználói azonosítóval és jelszóval.

Ügyfél csak egy felhasználói fiókkal rendelkezhet.

Természetes személy nem lehet Ügyfél.

Partner:

Ügyféllel kapcsolatban álló természetes vagy jogi személy, akivel Ügyfél dokumentumokat oszthat meg. Partnert a rendszerbe Ügyfél rögzíti.

Felhasználó több Partnert is rögzíthet a rendszerben.

MSDocS 2.0:

Online Chemical Management and Audit System.

Bővebb leírás jelen szerződés 3. pontja szerint.

Biztonsági adatlap (SDS):

Az Európai Parlament és a Tanács 1907/2006/EK rendeletének 31. cikkével (valamint módosításai) összhangban elkészített dokumentum.

Címketerv:

A kémiai biztonság jogszabályai által érintett anyagok és keverékek feliratozására és címkézésére vonatkozó rendelkezések figyelembevételével a termék biztonsági adatlapjában közölt információkkal összhangban elkészített címkézési szövegtervezet.

REACH:

Az Európai Parlament és a Tanács 1907/2006/EK rendelete, illetve hatályos módosításai.

CLP:

Az Európai Parlament és a Tanács 1272/2008/EK rendelete, illetve hatályos módosításai.

3. MSDocS 2.0 rendszer rendeltetésszerű felhasználása, funkciója:

Az MSDocS 2.0 web alapú alkalmazás célja a rendszert használó Ügyfelek bizonyos kémiai biztonsággal kapcsolatos kötelezettségeinek történő megfelelésének elősegítése.

Az MSDocS 2.0 rendszer lehetőséget biztosít Ügyfél által gyártott/forgalmazott/felhasznált vegyi anyagok és keverékek biztonsági adatlapjainak és a hozzá tartozó címketervek valamint a 4. pont szerinti dokumentumok tárolására és Partnerekkel történő megosztására.

Az MSDocS 2.0 külön díjazás ellenében további szolgáltatásokat tesz elérhetővé Ügyfelei számára:

- Termékhez kapcsolódó engedélyek, egyéb kapcsolódó dokumentumok feltöltése és tárolása
- SDS Partnerekkel történő megosztásának, átadásának tényének rögzítése, archiválása

- REACH szállítói kommunikáció hatékony megvalósítása érdekében REACH megfelelési nyilatkozat online bekérése a beszállítóktól, illetve saját REACH megfelelési nyilatkozat online kiküldése a vevőknek (egyedi és az előre feltöltött sablon nyilatkozatok használatával)
- Fejlett ügyfélmenedzsment funkció a beszállítók és vevők adatainak karbantartásához, valamint az átvett/átadott dokumentumok rendszerezéséhez
- A feltöltött SDS-ek és címketervek szakmai auditálása a feltöltés idején hatályos vonatkozó jogszabályokban megfogalmazott tartalmi és formai követelmények figyelembevételével
- Szakmai segítségnyújtás a REACH és GHS/CLP jogszabályok alkalmazásával, valamint az SDS-ekre vonatkozó jogszabályok értelmezésével kapcsolatban (helpdesk)
- Adatbázis kezelés. Ügyfél dokumentumainak feltöltése, adatrögzítés

4. Feltölthető tartalmak, korlátozások:

Az MSDocS 2.0 nem egy általános dokumentum tároló és megosztó rendszer. A feltöltött tartalmaknak és a rendszer használatának összhangban kell lennie a 3. pontban rögzítettekkel.

Az MSDocS 2.0 rendszerbe feltöltött alapinformáció egységek a biztonsági adatlapok. A biztonsági adatlapok mellett egyéb kapcsolódó szakmai tartalmak is feltölthetők, mint például: címketervek, engedélyek, termékismertető, az összetevőkkel kapcsolatos dokumentumok, mérési jegyzőkönyvek, REACH nyilatkozatok.

Az MSDocS 2.0 rendszer kizárólag doc és pdf dokumentumok tárolására és megosztására használható.

Az MSDocS 2.0 rendszerbe nem tölthetők fel video és kép formátumú dokumentumok, illegális és pornográf anyagok, valamint olyan tartalmak, amelyek felhasználáshoz Ügyfél nem rendelkezik a megfelelő jogosultságokkal (lásd jelen szerződés 9. pontját).

5. Szellemi tulajdonhoz köthető jogok:

Ügyfél kijelenti, hogy az általa feltöltött anyagokkal, dokumentumokkal kapcsolatban szerzői és/vagy felhasználói jogokkal rendelkezik, a dokumentumok birtoklása harmadik fél érdekeit nem sérti.

Ügyfél az MSDocS 2.0 rendszerbe feltöltött dokumentumokat csak a 4. és 3. pontban meghatározott feltételek szerint használhatja fel.

Ügyfél az MSDocS 2.0 rendszerbe nem tölthet fel olyan dokumentumokat, amelyek vírusokat vagy egyéb károkozásra alkalmas programot tartalmaznak.

Ügyfél nem hozhat létre álüzeneteket valamely Felhasználó identitásának meghamisítása céljából vagy azért, hogy egy másik Felhasználó MSDocS 2.0 fiókjába bejuthasson.

6. Partner jogai és kötelezettségei:

Partner tudomásul veszi, hogy Ügyfél által részére átadott hozzáféréseket kizárólag az Ő személyes felhasználására irányulnak, a hozzáféréshez szükséges adatokat illetéktelen személyeknek nem adja át.

7. Hozzájárulás az adatok kezeléséhez:

Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a megadott személyes adatait a ToxInfo Kft.-nek, mint adatfeldolgozónak átadja.

Ügyfél kijelenti, hogy a megadott személyes adatai a valóságnak megfelelnek.

Ügyfél személyes adatainak változása esetén az info@toxinfo.hu elektronikus e-mail címen kérheti személyes adatainak helyesbítését és törlését.

8. Díjak, költségek:

Az MSDocS 2.0 rendszer használata a „Silver” előfizetés esetén díjmentes.

A különböző típusú előfizetési csomagok díjtételeit, fizetési feltételeit és szolgáltatástartalmát jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra nézve, hogy az ingyenes szolgáltatásokat a regisztrált Felhasználók részére a rendszer működtetése során mindvégig díjmentesen biztosítja. Fizetős szolgáltatás igénybevételét csak Ügyfél kezdeményezheti.

Szolgáltató jogosult a díjszabási feltételeket megváltoztatni. Az esetleges változásokat weblapján közzéteszi és Ügyfeleit a változás hatálybalépése előtt legalább 60 nappal írásban értesíti. Az Ügyfél által előre kifizetett időszak alatt Szolgáltató a díjszabási feltételeken nem módosíthat.

9. Felelősség kizárása:

Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal arra nézve, hogy a www.msds-europe.com weboldalon működtetett MSDocS 2.0 rendszer mindig és minden esetben működőképes, elérhető, vagy hibamentes lenne. Ennek megfelelően Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen ebből fakadó következményért, vagy anyagi kárért.

Szolgáltató nem vállal felelősséget - sem anyagi, sem erkölcsi értelemben – az MSDocS 2.0 rendszerbe Ügyfél által feltöltött és/vagy megosztott tartalmakért.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel Ügyfél által a kémiai biztonság körébe tartozó jogszabályok rá vonatkozó előírásainak be nem tartása iránt.

Szolgáltató nem tartozik felelősséggel Ügyfél felhasználói adatainak illetéktelen felhasználásából Ügyfélt ért károkért.

10. Adatvédelem:

Szolgáltató a tőle elvárható mértékben mindent megtesz annak érdekében, hogy Ügyfél anyagaihoz, dokumentumaihoz illetéktelenek ne férhessenek hozzá, illetve, hogy biztosítsa az adatok biztonságos és sérülésmentes kezelését, de felelősséget ezzel kapcsolatban nem vállal.

Szolgáltató Ügyfelei adatait (felhasználói név, jelszó, e-mail cím, kontakt név, kontakt telefonszám, kontakt fax, cég neve, cég címe, cég postacíme, cég országa, EU adószám, meddig érvényes a fiók, aktív-e a felhasználó) harmadik félnek semmilyen körülmények között nem szolgáltatja ki. Ügyfelei által az MSDocS 2.0 rendszerben tárolt adatait, dokumentumait nem tekinti meg és nem használja fel, kivéve abban az esetben, ha Ügyféltől erre felhatalmazást kap (például auditálás, árajánlatkérés fordításra vagy bármely egyéb szolgáltatásra vonatkozóan amelynek teljesítéséhez az adott dokumentumot Szolgáltatónak fel kell használnia).

Szolgáltató Partner adatait (cég neve, kontakt neve, e-mail cím, telefonszám és mindegy egyéb adat) harmadik félnek semmilyen körülmények között nem szolgáltatja ki, nem tekinti meg és nem használja fel.

Szolgáltató legalább 30 naponta biztonsági mentést végez az MSDocS 2.0 rendszerben.

A 13. pont szerinti szerződés megszűnése esetén, Szolgáltató 5 napon belül törli Ügyfél felhasználói fiókját és a rendszerben tárolt dokumentumokat.

11. Egyéb rendelkezések:

Az ÁSZF-re a magyar jogszabályok irányadóak. Amennyiben az ÁSZF egyszeri vagy ismételt megszegése esetén a ToxInfo Kft. nem gyakorolja a szerződésszegés kapcsán őt megillető jogokat, az semmilyen módon nem tekinthető joglemondásnak. Felek törekszenek arra, hogy a közöttük létrejött esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton rendezzék.

12. Kizárás:

Szolgáltató kizárhatja mindazon Ügyfeleket az MSDocS 2.0 rendszer felhasználásából, akik jelen szerződés előírásait, rendelkezéseit nem tartják be.

13. Szerződés megszűnése:

Jelen szerződés az alábbi esetekben tekinthető megszűntnek:

- Írásban foglalt közös megegyezéssel, közösen meghatározott időpontban.
- Ügyfél kizárólag írásban kezdeményezheti Szolgáltatónál Szerződés megszűnését. A szerződés felmondása érkezhethet postán, e-mailen, vagy faxon.
- Szerződésszegés esetén azonnali felmondással a felmondás közlésekor.

1. számú melléklet

MSDocS 2.0 szolgáltatáscsomagok díjszabásai, fizetési feltételei

1. MSDocS 2.0 szolgáltatásai és díjszabásai:

	Silver	Gold	Prémium
Feltölthető MSDS-ek száma	50	korlátlan	korlátlan
MSDS-ek verziószámainak nyomon követése	✓	✓	✓
Címketervek hozzárendelése a termékekhez és SDS-ekhez	✓	✓	✓
MSDS-ek célzott megosztása a vevőkkel	✓	✓	✓
Szakmai hírlevél	✓	✓	✓
Termékhez kapcsolódó engedélyek, egyéb dokumentumok feltöltése	✗	✓	✓
MSDS megosztás/átadás tényének rögzítése, archiválása	✗	✓	✓
Automatikus REACH megfeleléségi nyilatkozat kérése a beszállítóktól	✗	✓	✓
Sablon REACH megfeleléségi nyilatkozat küldése a vevőknek	✗	✓	✓
Ügyfélmenedzsment	✗	✓	✓
MSDS és címketerv szakmai audit feltöltéskor (darab/hó)	✗	✗	30
Szakmai segítségnyújtás a REACH és GHS/CLP jogszabályok alkalmazásával, valamint az SDS-ekre vonatkozó jogszabályok értelmezésével kapcsolatban (helpdesk)	✗	✗	✓
Adatbázis feltöltés, adatrögzítés (darab/hó)	✗	✗	50 ⁽¹⁾
Bruttó ár (HUF/hó)	ingyenes	6350	25400

(1) A megadott mennyiség 50 darab termékre és minden ahhoz kapcsolható dokumentum feltöltésére vonatkozik.

A szolgáltatáscsomagok mellett feltüntetett árak bruttó vételárak, amelyek tartalmazzák a 27%-os általános forgalmi adót is.

Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát. A szolgáltatáscsomagok mellett szereplő szolgáltatási díjak azonban a megrendelés leadása és a megrendelt szolgáltatási időszakban garantáltak.

Szolgáltatáscsomag vásárlása legalább 6 hónapos időtartamra lehetséges.

„Gold” csomagról „Prémium” csomagra váltás esetén a „Gold” csomagban még fel nem használt időszakra kifizetett előfizetési díjat visszatérítjük.

2. Fizetés módjai

A fizetési módot a megrendeléskor választhatja ki.

A vételár kiegyenlítése történhet:

- Átutalással, online megküldött proforma számla ellenében (a fizetést követően postai úton is megküldjük a hivatalos számlát, amely pénzügyi rendezést már nem kíván)
- PayPal
- Bankkártyával történő fizetéssel

Szolgáltató a CIB Bank által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja vásárlóinak. A biztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg. Szolgáltató a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, a CIB Bank pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról Szolgáltató nem értesül, azokat csak a CIB Bank érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően Szolgáltató oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást.

A bankkártyával történő fizetésről a tranzakció megkezdése után bővebb tájékoztatót talál az oldalunkon.

3. Megrendelés lemondásának módja és feltételei

A bankkártyás fizetést – a fizetés gyorsasága miatt – nem lehet lemondani, a fizetés gyakorlatilag azonnal lezajlik a megrendelés/ átutalás kattintásával. Ha azonban nem a kért szolgáltatást kapta meg, kérjük panaszát a regisztrációs adataival együtt küldje meg a info@toxinfo.hu e-mail címre.

4. Reklamáció módja és feltételei

Az on-line fizetési tranzakciót bonyolító banki rendszer gyakorlatilag lehetlenné teszi a túlfizetést, illetve a többszöri fizetést. Ha esetlegesen mégis bejelentéssel kíván élni, ezt az info@toxinfo.hu címen teheti meg. Amennyiben a kártyabirtokos reklamációja jogos, a kártyabirtokos által vitatott összeget a Bankkal előzetesen egyeztetett és jóváhagyott módon rendezzük.